



2008.7.15改訂

DRP ネットワーク加盟店工場 全国统一 基本サービス内容

自動車の钣金塗装修理を前提にしたサービスです

- 1, 修理車両の無料引取・納車サービス
(エリアは基本的に同一県内、最寄の加盟店工場による。)
- 2, 修理期間中の代車無料サービス
(代車は、加盟店工場保有の車両とする。修理を前提に入庫したにもかかわらず、全損処理及びやむを得ずキャンセルになった場合は、入庫日を含め、7日間を限度として無料提供。但し修理車両に付した自動車保険の車両保険に代車特約が付帯している場合は、付保している保険会社の支払いを優先する。)
- 3, レッカーサービス
(加盟店工場保有の積載車による基本作業のみ無料、特殊作業が伴う場合は廉価でご提供。但し修理車両に付した自動車保険にレッカー費用特約が付帯している場合は、付保している保険会社の支払を優先する。)
- 4, 可能な限り優先修理の実施
- 5, 損保・自動車共済サービスセンターへ事故修理車両のデジカメ写真電送
- 6, 車両引取時、DRP ネットワーク専用「引取シート」(お預り証)のお客様への発行及び損保・自動車共済サービスセンター及びご担当損保代理店へのFAX。
- 7, 品質の高い修理と、修理箇所に対する修理担当工場とDRP ネットワーク本部連帯保証のワンオーナー「修理保証書」の発行
- 8, 納車の際、洗車サービス
- 9, 修理完了後、お客様アンケートの実施及び内容に従い加盟店工場の指導。アンケート返信のお客様への粗品進呈
- 10, 自動車钣金塗装を現金でお支払修理をしたお客様へ、修理工賃の10%割引のご提供
- 11, 車検整備は、各加盟店工場の特別料金でご提供
- 12, 本制度での対応車種は全車種ですが、4トン以上の大型車は対応可能な加盟店工場のみでの修理とし、自動二輪車及び原動機付自転車は対象外とする。



以上

DRP ネットワーク(株)

〒125-0053 東京都葛飾区鎌倉3-24-8
TEL 03-3673-5552 ☎ 0120-849704

上記フリーダイヤルにご連絡いただければ、最寄りの加盟店より引取に伺います。

〈窓口加盟店工場〉