

# おおさか代協 クイックスタートガイド



## 社会から必要とされ、 そして社会に貢献する

大阪代協は、保険代理店が、今後も社会から必要とされ、発展していくために職業魅力を高め、お客様と社会に貢献できる存在であり続けることを目指しています。「社会から必要とされ、社会に貢献する」好循環を後押しして参ります。

### 大阪代協 運営方針

#### おおさか代協パーパス

保険代理店の職業魅力を向上させ、お客様と社会の安全と安心に貢献する  
～人から人に・信頼を安心に～

#### おおさか代協宣言

経営や保険本業に役立つ楽しい大阪代協をつくる

#### 2024年度スローガン

### A . R . E

(Action・Revolution・Empowerment) 全支部が最優秀支部表彰を獲得する！

#### おおさか代協3本の柱

仲間を増やす

人を育てる

情報を伝える

# 会長挨拶 勉強になる・役に立つ・交流できる

保険業界が大揺れした2023年度。その影響は依然として継続しており、業界全体が大きく変革されようとしています。

流れは業績ありきから顧客本位へ、規模・増収から品質へと向かって進むこととなります。この変化は、私達代理店にとって臨むべき方向にありますが、手放しで喜んでばかりはられません。

代理店を評価する目は、行政当局や保険会社のみならず、社会全体で益々厳しくなることが予想されます。今後、法改正を含めた代理店評価制度の導入や、評価基準が見直される可能性はかなり高いと考えています。

このような局面では、代理店個社での対応が難しい状況もあり得ると思います。代協が発信する情報、勉強会、保険会社の枠を超えた代理店同士の意見交換、集約された意見の公表など、代協組織の活用を是非お考え下さい。

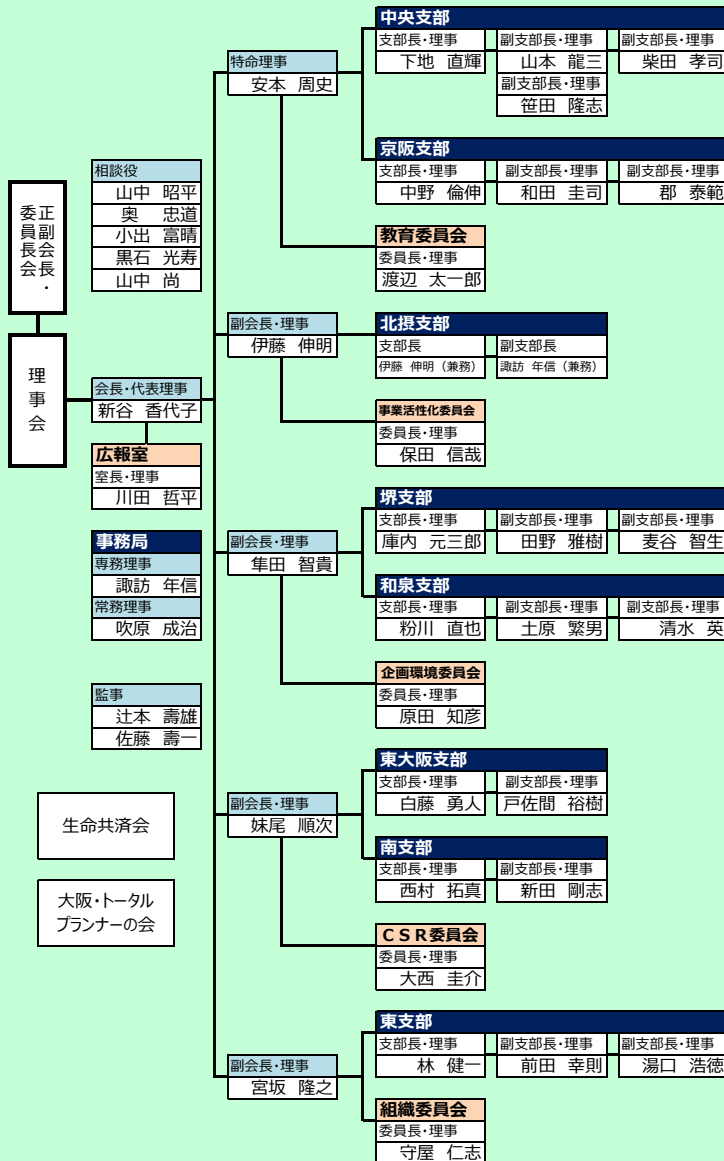
大阪代協は「勉強になる・役に立つ・交流できる」組織運営を目指して取り組んでいます。

## 新谷 香代子



2024年度大阪代協組織図

2024年5月21日



(2024年3月末会員状況)	
正会員	816店
特別一般会員	24店
会員代理店数合計	840店
(代申社別)	
損保ジャパン	225
東京海上日動	212
三井住友海上	169
あいおいニッセイ同和	92
AIG損保	45
日新火災	41
共栄火災	24
その他	8

# 支部会

代理店経営や普段の仕事に役立つ勉強会、情報交換が身近な支部会で体感できます。



支部会後の懇親会では  
さらに具体的な  
本音の語り合いが楽しめます。

# 委員会

保険代理店の社会的な認知を高めるための様々な施策を展開しています



ジギョケイ認定取得ワークショップ



大阪マラソンボランティア

# 大阪代協全会員アンケート

大阪代協では、毎年テーマを決め、会員の皆さんの声・思いを集約し、各保険会社、近畿財務局、金融庁へ届けています。現場で頑張っている保険代理店の声が、行政当局をはじめ保険業界に届けられる貴重な機会になっています。

2023年度実施

全会員アンケートを通じて見えてきた「会員の思い」  
— お客様の視点から見た代理店手数料ポイント制度 —

2023年10月1日  
一般社団法人大阪損害保険代理業協会  
企画環境委員会

詳細↓



## 代理店賠償セミナー

実際のトラブル事例に基づいて保険募集上の注意点を解説するオンラインセミナーです。毎年300名以上が参加する定番のセミナーになっています。

うっかりや思い込みの  
説明不足、説明誤り...  
それは、  
**保険業法違反**  
**代理店賠償責任保険**  
の備えが必要です

2023WEBセミナー  
開催のお知らせ

8月29日  
Tue  
15:00～17:00  
無料

申込はコチラから！  
「体制整備と代理店の賠償責任」

代理店賠償の説明に併せ  
全国のトラブル事例から  
存続する代理店のヒントを  
読み解きます。

日本代協プラン  
の講師 杉山 幹久氏

＜8/25申込締切り＞  
お問合せ先  
一般社団法人 大阪損害保険代理業協会  
〒530-0001大阪市北区梅田1-2-2-1400 大阪駅前第二ビル14階  
TEL 06-6341-6085 e-mail : info@osakadaikyoo.or.jp  
HP : https://www.osakadaikyoo.or.jp/

従業員の教育には気を配っているけど  
つい、ウっかり間違った説明をして  
賠償請求されないか 時々心配に...。

保険会社は代理店に適切に求償しないと  
経営責任が問われる新しい時代...

あなたは、  
賠償請求リスクがゼロと言い切れますか？

【代理店Aさんの場合】  
契約書の書き間違いが、入会者を悩ました...  
【代理店Bさんの場合】  
お客で正輸入の大型車が壊れた...

そんなADRへの苦情・相談は2021年度受付2万8322件

もし賠償金額1,000万円の場合、保険会社の過失が認められれば、あなたは賠償できますか？

代理店を  
守る!!

代協会員は低廉な保険料で  
「代理店賠償責任保険」に  
加入できます

本協会は、另一の過失を認めて賠償の責任を払えるの事例として  
代理店員が、賠償金請求への備えを怠りかねない例はないかと

一般のビジネス保険では、保険業法に違反した賠償請求に対応できません。  
代協会員は、企業と代理店が代理店と消費者を守るための保障制度、  
代理店賠償責任保険（ADR）に加入できます。

# 大阪代協オープンセミナー

年1回、旬な話題をテーマにオープンセミナーを開催して皆で勉強しています。ハイブリッドで開催し、毎年300人以上が参加する人気のセミナーです。

OSAKADAIKYO NEWYEAR SEMINAR

2024年を展望する  
**迷走する保険業界が向かう先は**  
 ～裁判・カルテル問題の真相と保険業界に与える影響～

講師 **栗山 泰史 氏**  
 元日本損害保険協会 専務理事  
 一般社団法人日本損害保険代理業協会 代表  
 12月、1月と明らかになる事実関係を踏まえ  
 裁判所の真実、保険業界・代理店への影響を  
 栗山氏に聞く、超々解説をいただきます。

場所 大阪代協会議室(若千名)  
 Zoom@Ziiter (定員 500名)

申込はこちら  
 (1/26締切)

1月30日  
 15:00-17:00

主催  
 日本代協アカデミー  
 ジョギョウキ年講座ワークショップ開催

一般社団法人大阪損害保険代理業協会  
 TEL: 06-6387-9000 FAX: 06-6387-9001

2023年度は、栗山氏をお迎えし。BM問題、カルテル問題の影響について話を伺いました。



開催報告→

# 通常総会・会員大会

毎年5月に保険業界からご来賓をお迎えし、通常総会と会員大会を開催し交流と研鑽を図っています。

大阪代協  
**総会  
 会員大会**

日時  
**2024年5月21日【火】**  
 開会式 : 13:00-13:45  
 総会 : 13:45-15:00  
 総会 : 15:15-16:00

場所  
**中之島公会堂 中集會室**  
 定員概～北沢はり徒歩約5分

参加ENTRYはこちら  
 詳細はこちら

多くの会員が集う  
 春の恒例イベント

総会  
 正会員のみなさま  
 事業内容の承認  
 予算の承認  
 収支の報告

会員大会  
 どなた様も参加いただけます  
 近畿財務局、損害協会  
 各保険会社、提携事業者  
 がご来賓をお招きします

記念セミナー  
 どなた様も参加いただけます  
 企業コンプライアンス  
 株式会社アレイマークス  
 代表取締役 安東 孝雄 氏  
 をお招きして  
 「これから時代を担うため  
 保険代理店経営の設計図」  
 をテーマに講演いただきます

懇親会  
 どなた様も参加いただけます  
 安東 孝雄 氏 特別  
 レストランにて開催します  
 会費は無料です

2023年度も、近畿財務局保険監督室長、各保険会社支店長の皆様をお招きしました。今回の記念セミナーでは、ブレインマークスの安東氏から、保険代理店における組織づくりの要諦を学びました。



開催報告→

# 経営支援策・体制整備支援策

大阪代協では、保険代理店経営に関する支援策、求められる体制整備についての支援策を各種ご用意しています。下記は一例で他にも多数メニューがあります。



## 募集人教育管理対策

保険代理店にとって募集人の教育・管理は重要な体制整備義務です。

全ての募集人が計画的に履修し、資質を高め、お客様に選ばれるための仕組みをご用意しています。しかも驚くほど安価です。

詳細→



## BCP対策

BCPの策定支援ツール、訓練支援等様々なツールをご用意し、大規模災害発生時の事業継続に備えていただきます。



← 詳細



## 無料法律相談

保険代理店は土業とのネットワークが必要不可欠です。会員の皆様はお客様を含め大阪代協が連携する弁護士にいつでもご相談いただけます。

詳細→



# 三方よしの提携事業

大阪代協では、保険募集と親和性の高い事業者を厳選して提携関係を結んでいます。お客様に保険以外のサービスをご提供し、保険代理店は手数料外の収入が得られます。事業者はお客様が増えるので、まさに三方よしの提携事業です。

大阪代協会員様

Jネットレンタカー  
全国171店舗展開中

簡単代車手配でお得に**手数料**を還元

事故・修理の保険代車はぜひJネットレンタカーへご用命を！

お電話1本で依頼完了

- 代車手配のお問い合わせ**  
 見積りのお見積りの代車手配のご依頼は、下記電話番号よりお気軽にご連絡ください。事故現場やご自宅までご自宅への配達も対応いたします。
- お打ち合わせからご手配まで**  
 ご住所、お名前、保険会社名、すべてご遠慮にお打ち合わせいたします。配車日時や配車場所の変更など、随時のご対応いたします。
- ご手配完了後のアフターフォロー**  
 その他の修理状況の連絡やご依頼者様とのやり取り、保険会社様へのご案内もすべて弊社へお任せください。

✓ 保険代車（対物・特約）はすべてご対応致します。

✓ 関西全域\*の配車・引取お任せください。  
\*一部保険会社への連絡も対応可能ですが、お見積りにご確認ください。

大阪地区予約センター  
 ☎ 0120-352-262  
 営業時間 08:00 ~ 20:00  
\*年中無休（7月1日・7月1日）以外は無休

※当館 10,000件以上の代車案件に対応しているベテランのスタッフが受付待機しております。どんな案件にも迅速に対応し、ご使用感へスピーディにレンタカーをご用意致します。

## レンタカー事業

電話一本で事故代車が手配できます。新しい、清潔な代車でお客様も満足されます。多くの会員が利用する人気の事業です。

詳細→



## 国民年金基金取次事業

国民年金加入者が利用する、国民年金基金の取次ができます。公的年金の情報提供を行うことで、代理店の信用力もUPします。



← 詳細



## クルマ買取り事業

車両入替時等、クルマ購入先での下取額と、買取事業者が提示する金額と、双方を比較できるため、お客様のメリットにつながります。

詳細→



## カーリース事業

車両を複数台所有されているお客様には、カーリースの情報提供が必要です。大阪代協が提携するリース会社であれば、自動車保険と切り離したご提案が可能です。



← 詳細

他にも提携事業がございます。詳しくはHPをご覧ください。

ご不明点がございましたら下記までお気軽にお問い合わせ下さい。

一般社団法人大阪損害保険代理業協会 事務局

TEL: 06-6341-6085 e-mail: [iiaosaka@osakadaikyo.or.jp](mailto:iiaosaka@osakadaikyo.or.jp) HP: <https://www.osakadaikyo.or.jp/>