

・感想

今回のベンチマークで学んだことはたくさんありますが、一番私が感じたことは社長の想いが会社経営に強く反映されているということでした。私の勝手な解釈かもしれませんが、「保険代理店の地位向上」に向けて、会社経営をされていると強く感じました。また、保険業界として理想の会社経営ではなく、社会全体で見た理想の会社経営を目指していると感じました。会社理念が社員の皆さんに浸透しており、体現されている姿もとても印象的でした。

実務の面においては、個人ではなく会社でお客様の対応をするという形を具現化するために組織作りや人事評価制度を取り入れていることがよくわかりました。成果主義ではなく、固定給でも社員さんのやる気が満ちており、素晴らしい制度だと感じました。コアバリューを社員の皆さんで発案されて作られているのは衝撃を受けました。

・今後の自社の取り組みについて

会社でお客さまをお守りする体制・組織づくりをしたいと考えていました。そのために固定給にするというところまでは考えていました。それでも稼ぎたいから保険業界で働く人はどうしようと考えていたのですが、会社理念に合わないならその考えは捨てるという選択を実践されており、非常に参考になりました。

また、その取り組みをするために、お客様情報や対応履歴をすべて蓄積し、誰が対応しても高品質の対応ができる仕組みや、アプリを使った会社の番号のみでのお客さま対応も今後の自社の取り組みとして検討したいと思いました。

徹底してやりきる姿勢を見せることの重要性を示していただきました。

・御礼

同業でこれほど業界の当たり前から逸脱した経営をされている門社長のお話を聞かせていただき、今後の経営を考える上で非常に有意義な研修でした。今回のベンチマーク研修に参加させていただき、本当にありがとうございました。