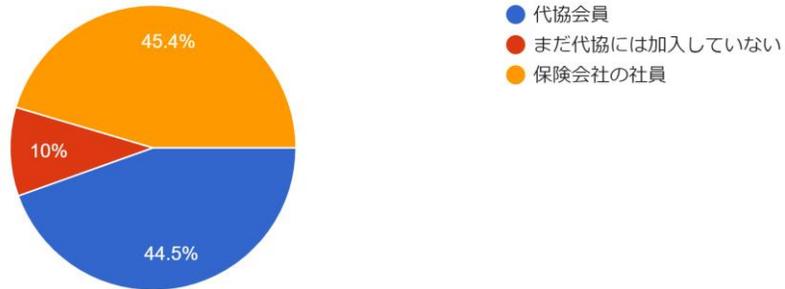


## 2024年 代理店賠償セミナーアンケート結果（回答数229名）

1. 代協との関係を下記から選択して下さい  
229件の回答



◆エントリー総数 582名  
(大阪 347名、兵庫 185名 和歌山 50名)

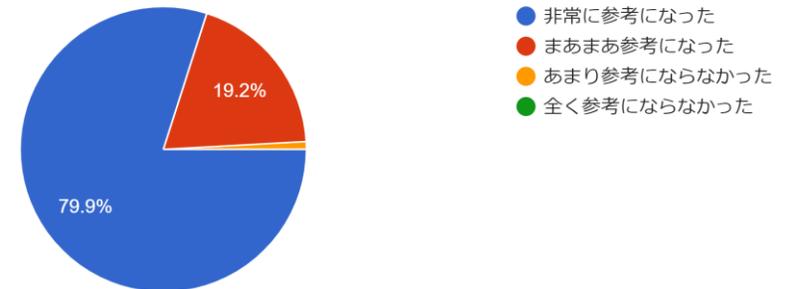
◆セミナー参加者数 531名

◆アンケートでいただいた、質問・意見等は  
次ページ以降に掲載しています

2. 今回のセミナーで代理店賠償の必要性について...既に加入されている方にも改めてお尋ねします  
229件の回答



3. セミナーではいくつかのトラブル事例を交え...当代理店へのアドバイスの参考になりましたか？  
229件の回答



代協との関係	参考になったか	質問等	代協からのコメント
未加入	非常に参考になった	トラブル事例を踏まえて見積や意向確認の際はパンフレット、重要事項説明書で十分な説明を行うように気をつけたいと思いました。	代理店賠償のご加入も是非ご検討下さい
未加入	非常に参考になった	具体例の話のときに仕事が入り見れない部分が多く残念だった。しばらくの間アーカイブがあればありがたかった。	Chubb損害保険社からは録画不可の前提で講師をいただいています ご不便をおかけして申し訳ございません。
未加入	非常に参考になった	事故相談機能や保険金準備機能があり、とても必要な補償だと思いました。 代協加入及び賠償責任保険のお見積をお願いしたいと考えておりますので 詳しい資料を下記まで送付願います。	対応させていただきます。ご連絡ありがとうございます。
未加入	非常に参考になった	代理店賠償 加入検討したいと思います。	ご連絡をお待ちしております
未加入	まあまあ参考になった	保険の内容が、年々変わる事があるので、それを理解して説明するのが難しいです。	代理店賠償のご加入を是非ご検討下さい
未加入	非常に参考になった	本日は有り難うございました。保険会社とは異なる立場から専門的なお話しが聞け勉強出来ました。やっぱり専門家は違いますね～！	代理店賠償のご加入を是非ご検討下さい
代協会員	非常に参考になった	5分程度の休憩が欲しかった。トラブル事例は、募集人研修で利用したいと思います。	Chubb損害保険社と共有いたします
代協会員	まあまあ参考になった	ありがとうございました	
代協会員	非常に参考になった	ありがとうございました。とても参考になりました。	
代協会員	非常に参考になった	いつもお世話になっております。仕事により後半からしか参加できなかったのですが、大変有意義なセミナーでした。参加できなかった部分が気になっているのですが、もし資料などあれば拝見することは可能でしょうか？	事例共有部分の紙資料は顧客情報管理の観点から作成しておりません 大変申し訳ございません
代協会員	非常に参考になった	お疲れ様でした。ありがとうございます。	
代協会員	非常に参考になった	トラブル事例はためになります。情報のアップデートもお願いしたいです。	Chubb損害保険社と共有いたします
代協会員	非常に参考になった	トラブル事例を交えた説明は非常にわかりやすいのですが一度聞いただけでは理解するには難しいので社内でも共有できるような資料もしくはデータはありませんか？	事例共有部分の紙資料は顧客情報管理の観点から作成しておりません 大変申し訳ございません
代協会員	非常に参考になった	改めて説明することの重要性が分かりました	
代協会員	非常に参考になった	具体的な事例と解説を出してくれるので、非常にわかりやすかった。代理店、募集人は受講すべき。次回は当社の従業員、他支店の募集人にも受講させたい。	
代協会員	非常に参考になった	広範囲に渡ってお話を聞けたので、良かったです。ありがとうございました。	
代協会員	非常に参考になった	講師の方の詳細にわたる事例の紹介が大変良かったです。理解しやすくとても参考になりました。社内においても研修の題材として活用させていただきます。	

代協との関係	参考になったか	質問等	代協からのコメント
代協会員	非常に参考になった	今の所、特に無いです。	
代協会員	非常に参考になった	今回のような代理店賠償セミナーをまた実施頂きたいと思います。	
代協会員	非常に参考になった	最新の事例が欲しかった。昨年も聞いた事例が多かった	
代協会員	まあまあ参考になった	昨日のセミナーの16時以降のトラブル事例の資料はありますか。一人で参加したので他の募集人も共有したい。	事例共有部分の紙資料は顧客情報管理の観点から作成しておりません 大変申し訳ございません
代協会員	非常に参考になった	昨年も受講しましたが、今年も身近な問題を折り込んでいただいで勉強になりました。お話しの方でもいねいで聞き取りやすかったです。画面で共有していただいた資料 すべてを提供いただくのはむづかしいかもしれませんがとても興味深い内容だったのでもう一度見たいと思いました。	事例共有部分の紙資料は顧客情報管理の観点から作成しておりません 大変申し訳ございません
代協会員	非常に参考になった	山口委員長お疲れさんでした。	兵庫県代協に共有させていただきます
代協会員	非常に参考になった	事例を用いた誤りやすいポイントを提示頂き、よく理解できた。	
代協会員	非常に参考になった	質疑応答方式でしていただくとメリハリが出来ていいのかな	
代協会員	非常に参考になった	実際のトラブル事例が多くわかりやすかったです。ありがとうございました。	
代協会員	非常に参考になった	代理店、募集人としての役割を再認識し今後の体制整備に役立てます。	
代協会員	あまり参考にならなかった	代理店の責務は非常に重い事は分かっているので、裁判事例や、そんな事でも賠償義務がある話しでは無く、そういった時代と捉えて、数万円レベルのトラブルでも、簡単に対応して頂ける事を確認したいと思っていました。昨今の保険商品の改訂で、うっかりやうろ覚えはおきます。そうなった時の支払いや、保険会社の代理店に対しての対応はどうだったかを知りたいです。ただ保険会社は、代理店と対等と言ってるのだから、代理店とチャプの話しにはなりませんか？283条があるから保険会社も絡めないといけない事は聞いてますが、代理店にペナルティを課さないなどルールを決めているなら良いが、今のままでは、代理店が保険に入ってるから安心と思えないのは、本末転倒ではないでしょうか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・代理店賠償の補償はフランチャイズ5万円ですので、5万円以上の経済的損失であれば、補償対象となります</li> <li>・保険金支払の過程においては、保険会社の責任に関する意見を確認しますが相談の段階では保険会社への連絡はいたしません。</li> <li>・昨今では、保険会社が自社の免責を主張するケースが多くなっており、賠償加入がない場合は、代理店単独で事案に対応する必要があります。</li> <li>・代理店賠償の本来の趣旨は、保険代理店が被る経済的損失の補償です。保険会社が代理店に課すペナルティのプロテクト機能はございません。</li> </ul>
代協会員	非常に参考になった	代理店賠償の相談窓口はホームページからでいいですか	通常はChubb損害保険社の電話番号をお伝えしています。 Tel 050-3133-4004 です
代協会員	非常に参考になった	代理店賠償での事例が一番、勉強になりました。明日は我が身との思いで気を引き締めて取り組みたいと思います。	
代協会員	非常に参考になった	代理店賠償の支払い要件に訴訟等にならないと支払ってくれないと聞いたことがありますが実際はどうですか？	ポリシー単位でだいたい50~60件ほどの保険金支払がありますが、訴訟事案はその内5件ほどです
代協会員	非常に参考になった	大変勉強になりました。年に1回は、開催を希望します。	
代協会員	まあまあ参考になった	特になし	

代協との関係	参考になったか	質問等	代協からのコメント
代協会員	非常に参考になった	弊社社員も大変勉強になったとの感想でした。特に具体例がよかったですし、もう少し掘り下げての話も今後聞いてみたいとのことでした。この度はありがとうございました。	
代協会員	まあまあ参考になった	保険の更新案内漏れを起こしてしまった場合にお客様で事故が発生した場合は対象になるのでしょうか？	法的には契約の更新管理はお客様の責任であると解釈されています 代理店の責任は民法第1条信義則違反を根拠に損害額の20%が通常の対応です
代協会員	まあまあ参考になった	無責だったけれども費用が発生した事例も紹介していただければ。	Chubb損害保険社と共有いたします
代協会員	非常に参考になった	良かった	
保険会社の社員	まあまあ参考になった	ご説明ありがとうございました。保険会社の商品内容について一部誤りや古い内容があったように思います。(各社、改訂があるので難易度高いですが、ご講和の際はご確認いただいた方が良くもかもしれません。)	Chubb損害保険社と共有いたします
保険会社の社員	非常に参考になった	トラブル事例が非常に参考になりました。ありがとうございました。	
保険会社の社員	あまり参考にならなかった	トラブル事例の共有が大半でしたが、トラブルが最終的にどう解決されたのかや、実際に代理店賠償が支払われた事例や、具体的に年間で何件でいくらの支払いがあったかなどを提示いただいた方がよいと思います。代理店さんにお勧めしていくのに情報が欲しいです。	・トラブルの最終解決内容は、顧客情報管理の観点から公表できないとのこと。あくまでも私見ですが、大体のケースでは代理店賠償から100%の支払になっているのではないのでしょうか。 ・保険金支払件数は事前配布資料のP,13に掲載されています。
保険会社の社員	非常に参考になった	具体的なトラブル事例がとても有益であり、「プ・ペ・ポ」も覚えやすく、注意喚起しやすいと感じました。	
保険会社の社員	非常に参考になった	具体的な事例が多く、代協会員ではない代理店さんにも情報共有できるネタがたくさんありました。ありがとうございました。	
保険会社の社員	非常に参考になった	具体的な事例が多く出ておりすごく参考になりました。	
保険会社の社員	非常に参考になった	具体的事例発表がとってもよかったです。自己研鑽を積むことはもちろん不可欠ですが代理店賠償も必要なものですね。	未付保代理店への推奨をお願いいたします
保険会社の社員	非常に参考になった	今回のお話を聞き、代理店賠償の大切さを改めて感じた。参加されていない代理店さんにも話していきたいと思いました。	未付保代理店への推奨をお願いいたします
保険会社の社員	非常に参考になった	今回のセミナーで、代理店さんに賠償が発生するという観点を学ぶことができました。事例を踏まえ、営業担当者として正しいことを正確に伝えることをより意識し、今回参加されていない代理店さんに対し賠償の対話をしようと思いました。ありがとうございました。	未付保代理店への推奨をお願いいたします
保険会社の社員	非常に参考になった	事例などを交えての研修で大変わかりやすく、他の代理店さんにも必要性を伝えていきたいと思っています。本日はありがとうございました。	未付保代理店への推奨をお願いいたします
保険会社の社員	非常に参考になった	実例をもとに説明いただいたことで、とても分かり易い内容でした。ありがとうございました。	
保険会社の社員	非常に参考になった	紹介されていた実際のトラブルケースの一つが、自分の担当代理店さんで起こったことと酷似していたので、代理店賠償の重要性がとても伝わりました。必要とされている方がいらっしゃれば積極的にご提案しようと思います。	何卒よろしくをお願いいたします

代協との関係	参考になったか	質問等	代協からのコメント
保険会社の社員	非常に参考になった	上記の保険の詳細がまだ勉強不足ですが しっかり学び案内して参りたい。	何卒よろしく願います
保険会社の社員	非常に参考になった	前回のような大阪で起こった賠償事例などの話があれば良かったと思いました。	検討させていただきます
保険会社の社員	非常に参考になった	代理店さんでの勉強会やご提案で参考にさせていただきます。ありがとうございました。	
保険会社の社員	まあまあ参考になった	代理店賠償保険の必要性を代理店さんにお伝えしていきます。	何卒よろしく願います
保険会社の社員	非常に参考になった	代理店賠償に事故相談機能があることを初めて知りました。意外にも相談件数が多く驚きました。どの規模の代理店さんが相談しているのか知りたいです。 本日は大変貴重なセミナーでありありがとうございました。	
保険会社の社員	非常に参考になった	特になし	
保険会社の社員	非常に参考になった	特になし	
保険会社の社員	非常に参考になった	保険会社としては、他社との内容差別化が代理店業務を複雑化している事に納得しました。	
保険会社の社員	非常に参考になった	保険会社の社員ですが、具体的な事例が多くあり代理店さんにとっては昨年より参考になったのではないかと感じました。	
保険会社の社員	非常に参考になった	保険会社社員ですが、実際にあった事例が大変参考になりました。ありがとうございます。	
保険会社の社員	非常に参考になった	本日は、ありがとうございました。	
保険会社の社員	非常に参考になった	本日はありがとうございました。	
保険会社の社員	非常に参考になった	本日はありがとうございました。	
保険会社の社員	非常に参考になった	本日は貴重なお話をお聞かせいただき、ありがとうございました。	
保険会社の社員	非常に参考になった	毎回参考にさせていただいております。ありがとうございました。	
保険会社の社員	非常に参考になった	毎年セミナーを開催いただき弊社社員への理解や代理店さんへの啓蒙活動に活用させていただいております。ありがとうございます。	未付保代理店への推奨をお願いいたします
保険会社の社員	非常に参考になった	有意義なセミナーでした。東京海上日動の兵庫営業部門ですが、営業担当者には広く参加を呼びかけ学びが多かったと思います。ありがとうございました。	兵庫県代協に共有させていただきます
保険会社の社員	非常に参考になった	様々な具体例をご説明いただきありがとうございました。	