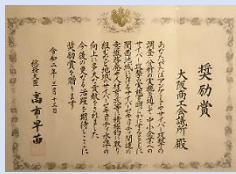


- ①何を守ってくれるの？ 守れないものは？ランサムウェアや Emotet (エモテット) からは守ってくれるの？
既知のウイルスの無害化や既知の悪性サイト・IP アドレスとの通信を遮断します。
一方、未知・亜種のウイルスや暗号化通信(SSL 等)・暗号化されたファイル (パスワード付 Zip ファイル等)などは検知 (防御) できません。これはどんな高価な UTM でも本質的には同じです
- ②迷惑メール、スパムメールなどは遮断できるの？
メールフィルタリングの機能はないので遮断できません。「迷惑」でなく「有害」なものを守る設計思想です。
- ③ウイルスや悪性サイトなどは日々進化・変異していると聞きますが、UTM は最新脅威に対応していますか？
UTM は定期的に脅威情報を自動でクラウドに取りに行きます。新規脅威情報が出ればその都度取りに行きます。
- ④「置いとけばなしで OK」とのことですが、設置後、ユーザは本当に何もしなくていいのですか？
UTM のファームウェアアップデートのため、年 5 回程(事前通知)、電源抜き差し(5 秒で出来る)が必要です。
- ⑤UTM を導入すればパソコンに入れるウイルス対策ソフトは要らなくなるの？
マンションに例えると、ウイルスソフトは各部屋の鍵、UTM は玄関のガードマン。両方あるのが理想です。
- ⑥UTM は、誰が、どうやって設置・設定するの？ 何か追加の設備や機器は必要？
UTM はお客様に宅配便でお送りします。設置・設定はお客様で実施頂きます (取扱説明書有・電話相談可。8 割は自力設置可)。ブリッジなので NW 構成変更は基本不要 (固定 IP の場合は個別設定が必要)。自力設置不可の場合、お助け実働隊地域 IT 事業者が 16,500 円で訪問設置します。追加の機器等は原則不要です。
- ⑦本社と支店など、複数の拠点で利用する場合の料金は？ また VPN で各拠点を結んでいる場合は？
ネット出入口ごとに UTM を設置。UTM 台数で乗じた料金となります。VPN ルータの内側に設置します。
- ⑧UTM を付けるとネットが遅くなるって聞いたけど
本 UTM の性能は良好(スループット: 約 700Mbps)で、目安として PC 約 100 台までは十分対応可です。
- ⑨UTM 起因の通信障害が起きたらどうするの？
個別に技術的対応を行い解決します。なお利用規約に基づき利用開始後一定期間はクーリングオフ可能です。
- ⑩こんな安いと「安かろう悪かろう」と思ってしまう。そもそもなぜ非営利団体の大阪商工会議所が提供者なの？
サイバー対策は BCP であり経営課題。経済産業省・IPA の中小企業サイバーセキュリティ対策の実証事業で、大阪商工会議所が中小企業に必要最低限の要素を検証・厳選。更に創意工夫を重ね、売価転嫁を最小限化。
- ⑪提供歴、ユーザ数、ユーザの会社規模を教えてください？ 全国で利用できる？
2019 年以降提供。ユーザ数は(再販含め)約 750。従業員は平均値 60 人、中央値 20 人。全国で利用可
- ⑫中小企業は、何から始め、どこまでやればいいのか？
各社のセキュリティ方針により異なりますが、方針の策定自体が困難・面倒な場合、まずは本サービスをご利用ください。1 年契約ですのですぐ止められます。「何をやるか決めるまでは何もやらない」ことは危険です。

提供者情報



大阪商工会議所は 2020 年「サイバーセキュリティに関する総務大臣奨励賞」受賞

- ◎「商工会議所サイバーセキュリティお助け隊サービス」は経済産業省・独立行政法人情報処理推進機構(IPA)が制定した「サイバーセキュリティお助け隊サービス基準」を満たすサービスとして登録されました (サービス登録番号: 2020-001)。
- ◎「サイバーセキュリティお助け隊サービス基準」とは、中小企業に対するサイバー攻撃への対処支援に不可欠かつ安価・簡便なサービスを国が要件として策定したものです。
- ◎登録により大阪商工会議所は本サービス事業主として IPA より上記マークの利用許諾を得ました。
- ◎このマークは、本サービスのユーザー様もご利用頂くことができます。社員様の名刺、会社パンフレット、HP 等に同マークを掲載することで、自社の信用力・ブランド向上が期待できます。



大阪商工会議所 御中 cybersecurity@osaka.cci.or.jp ^ PDF 送信 or FAX 06-6946-7214

大阪商工会議所による 訪問説明(京阪神のみ)又は オンライン説明 を希望します(約 60 分)

ご記載の個人情報、大阪商工会議所が本サービス運営のために使用します。これにつき同意頂いたものとして取り扱わせて頂きます。

会社名	業種	従業員数	人
担当者氏名	担当者部署役職名	説明方法	訪問・オンライン
TEL	メールアドレス	説明時期	____月 上旬・中旬・下旬
ご質問			

説明希望連絡票

安価 簡便 商工会議所の
サイバーセキュリティお助け隊サービス
サービス提供者: 大阪商工会議所
全国で利用可。商工会議所の会員でなくても利用可

月 1 万円以内で！
サイバー攻撃から中小企業とそのサプライチェーンを守る！

フアクト (現状)

ウチなんか狙われへん！
2018 年秋 大阪商工会議所・神戸大学共同調査
観測されずの%
30社の中小企業
30社全てで
サイバー攻撃を観測
100%

38 秒で感染！76%が金銭目的！
2017 年 横浜国立大学の実証実験
ネット接続後 IoT が 38 秒でマルウェア感染
2018 年 米大手通信会社ベライゾン社の調査
76%は金銭目的！いわばビジネス！

中小企業への攻撃実例
2020 年夏 大阪商工会議所での相談案件
ランサムウェアで 2 千万円の被害が出た！
(大阪府/製造業/100~150 人)
2018 年秋 大阪商工会議所・神戸大学共同調査
L 国から管理者パスワードで PC が遠隔操作されていた！
(大阪府/製造業/5~10 人)

被害者やのに加害者に！
2019 年春 大阪商工会議所アンケート調査
大企業は、取引先中小企業が受けたサイバー攻撃被害が自社にも及んだ場合、その取引先にとり得る対処として

損害賠償請求	55社(47%)
取引停止	34社(29%)

- ご提供できる価値**
- ①サイバー攻撃から全国の中小組織を守る国産 UTM(多機能防御装置)レンタルサービス
 - ②【お守り】【見守り】【お知らせ】【相談】【駆け付け】【保険】が包含されているので安心
 - ③パッケージ化されており、契約先・支払先は 1 か所のみなのでラクラク
 - ④これだけ包含されて月 1 万円以内・年 10 万円以内の圧倒的な安価・コスパ
 - ⑤UTM はレンタルなので初期費用ゼロ。契約期間は 1 年なので拘束性が低い
 - ⑥UTM は最新脅威に自動最新化されるので置けば OK。本業に専念できる
 - ⑦人材・お金・時間が不足がちな中小企業(組織)にピッタリ。専任担当者不要
 - ⑧「何したらいいかわからない」場合の最初の第一歩、「ウイルス対策ソフトだけ」の次の一手
 - ⑨国登録サービスなので「わが社は中小企業として最低限のサイバー対策やっています」と公言できる。
 - ⑩本サービスを利用していたにもかかわらずサイバー攻撃被害に遭い、その結果、他社に迷惑をかけてしまっても「中小企業に求められる最低限のサイバー対策をやっていたのだから(取引停止等は)勘弁して下さい」と(究極的には)言える

大阪商工会議所 経営情報センター (大阪市中央区本町橋 2-8)
お問合せ: 050-7105-6004 又は cybersecurity@osaka.cci.or.jp
お申込み: <https://www.osaka.cci.or.jp/cybersecurity/utm/>

近畿大阪商工会議所(直売) ※近畿以外は以下の再販事業者(大阪商工会議所契約先)からのお申込みとなります
 全国 鶴エッジプランニング(東京都千代田区) IT 導入補助金対応可 全国 アイティサポート城東(東京都江東区) IT 導入補助金対応可
 全国 あさかわシステムズ(大阪府泉佐野市) 全国 Like 合同会社(大阪府貝塚市) IT 導入補助金対応可 関東 横レイコム(東京都千代田区) 首都圏 コーディネート(東京都豊島区) 神奈川県 ディエスエル(神奈川県大和市) 栃木県 宇都宮商工会議所
 群馬県(高崎市除く) 前橋商工会議所 高崎市 高崎商工会議所 千葉県 佐倉商工会議所 新潟県 新潟商工会議所
 富山県 デジタルユースウェア(富山市) 長野県 松本商工会議所 静岡県 静岡商工会議所 浜松市 日本デジコム(株)
 愛知県 横 PC ワールド(愛知県刈谷市) IT 導入補助金対応可 三重県 横コムデック(三重県伊勢市) 滋賀県・京都府 横東洋 IT 導入補助金対応可 大阪府 横 イットアップ(大阪市) IT 導入補助金対応可 枚方市・寝屋川市・交野市 北大阪商工会議所
 奈良県 横 ブルーオーキッドコンサルティング(奈良市) IT 導入補助金対応可 徳島県 徳島商工会議所 IT 導入補助金対応可
 高知県 高知商工会議所 四国 合同会社四国サート(愛媛県伊予郡) IT 導入補助金対応可 広島市 広島商工会議所
 竹原市 竹原商工会議所 福山市 福山商工会議所 三次市 三次商工会議所 熊本市 熊本商工会議所 IT 導入補助金対応可(準備中)
 以下の再販事業者のみ会員料金の設定がありません(全て年額 99,000 円)
 全国 GROWIT(株)(大阪市) IT 導入補助金対応可 九州 横 ひむか流通ネットワーク(宮崎市) IT 導入補助金対応可



サイバー攻撃者

「我々は1日に10ほどの日本の企業をターゲットにしている」
 「我々は信頼を失ったら終わりだ」
 [NHKの犯罪集団「REvil」への取材]
 日本の中小企業が「お助け隊」を利用し始めたら、我々は終わるだ

全国の中小企業・中小組織

(株式会社/有限会社/個人事業主/組合・社団・財団・福祉・医療・薬局・士業)

お金ないし、人おらんし、時間ないし、面倒くさいし、IT苦手やし、狭いし、そやけど怖いし...

ZA-SA3500G/N

・経済産業省・独立行政法人情報処理推進機構によるサイバーセキュリティお助け隊実証を機に NEC(日本電気)が大阪商工会議所と共同開発した UTM(多機能防御装置)。非売品・ブリッジモード(ルータモードではない)
 ・スループット: 700Mbps(PC約100台対応)
 ・製造国: 日本(ソースコードも日本国内で作成)
 ・データ保存先: 日本

①IPS(不正通信遮断)【外→内】
 攻撃コードを含む不正アクセスなどファイアウォールで防げないネットワークに対する攻撃を遮断【攻撃の被害化を防止・低減】

③IPS(不正通信遮断)【内→外】
 侵入済マルウェアの作動による外部悪性サーバとの不正通信等を遮断し情報流出を防止【被害の実害化を防止・低減】

④危険サイトアクセス遮断
 フィッシングサイト、詐欺サイト、閲覧によりウイルス感染の可能性がある有害サイトへのアクセスを遮断【うっかりミスの実害化を防止・低減】

②ウイルス遮断【外→内】
 外部サイトからのダウンロードファイルやメール添付ファイルのマルウェア(Emotet等のウイルス、ランサムウェア、トロイの木馬など)を無害化。メールそのものはお届けします。メール本文に記載の悪性URLは検知できませんが、仮に社員がクリックしたとしても「危険サイトアクセス遮断」機能が作動し遮断【攻撃の被害化を防止・低減】

⑤ウイルス遮断【内→外】
 メール送信先(取引先等)にウイルスメールを送信してしまうことによる信用低下を防止【被害の実害化を防止・低減】

⑥業務外サイトアクセス検知
 業務外Webアクセスをカテゴリ別に(ジャンル等)検知しログとして記録(遮断はしない。個別設定で遮断することも可)【社員への注意喚起の機会に】

⑦アプリ動作検知
 SNS、ファイル交換ソフト、ゲーム等のアプリの通信を検知ログとして記録(遮断はしない。個別設定で遮断することも可)【社員への注意喚起の機会に】

③各顧客用ポータルサイト



どのIPアドレスから、いつどの不審サイトにアクセスしたか、どのセキュリティ機能が作動したか閲覧可。時系列グラフ・他社比較グラフで攻撃の見える化ができる【自社への攻撃状況の把握】

〇〇君のパソコンがあの時間帯に△△にアクセスしてるわ。こんど注意せな

おたくから届いたメール、うちのUTMがブロックしたで。ウイルス付いてたみたいやで。危なかったわ。頼むで。おたくも「お助け隊」使ってみなはれ

信用

中小企業でも導入可能な価格・環境・操作性を実現するという政策的観点からサンドボックス、SSLインスペクションなどの機能などは実装していません。有った方が安心なのは事実ですが、それによるデメリットも勘案した結果です。

	A社 (大阪府:建設業 21~50人)	B社 (大阪府:製造卸 51~100人)
BEFORE	ウイルス対策ソフト、ファイアウォール 偽の請求書メール開封し Emotet 感染	ウイルス対策ソフト、セキュリティスイッチ ランサムウェアでデータ損壊を経験
AFTER	自社の対策が不十分であることにより取引先に迷惑をかけるわけにはいかない 再び偽の請求書メールが届いたが、本サービスの UTM が検知し水際で防御	アラート通知が来るので、防御出来ていることが実感できる点 大阪本社のほか東京・兵庫・福岡の拠点で利用安心して本業に専念できている

C社 サービス業 (社員8人)
 UTMでウイルスが検知され、相談窓口にご相談。その日のうちに駆け付け対応してもらい、ウイルスを駆除できた

D社 製造販売業 (社員100人)
 クライアント数に対して利用料金が安価

E社 製造業 (社員3人)
 機器ごとの個別対策実施は煩雑 出入口での一括対策が便利

F社 建設業 (社員12人)
 使い勝手が良い

本サービスはサイバー攻撃・被害の低減と早期対応支援を目的としたものであり、サイバー攻撃・被害を完全に防ぐことを保証するものではありません

経済産業省・IPA



審査登録
 使用権

契約・サービス提供
 セミナー・最新情報

大阪商工会議所の直販エリアは近畿のみ
 近畿以外の場合は再販事業者(約30)が契約窓口(全国対応の再販事業者もあり。お問合せ下さい)
 IT導入補助金利用の場合はIT導入支援事業者である再販事業者が契約窓口(お問合せ下さい)

【サービス開発・事業主】
 大阪商工会議所



深刻度に応じ★、★★、★★★と表題を分けてメール通知。被疑端末のIPアドレス・MACアドレス記載なので切り分けが容易
 毎時00分と30分に送信(若干のラグ有)

①お守り(UTM貸与・自動最新化)
 ②見守り(24H365D 攻撃&死活を監視)
 ③お知らせ(攻撃時通知メール・月間レポート)

【技術対応:日本国内】
 日本電気(株) (NEC)

相談
 (電話・メール・リモートデスクトップ)

【相談窓口:日本国内】
 キューアンドエー(株)

BYODでテレワークした時のデータをUSBで会社に持ってきたの

駆け付け
 (初動対応)

【お助け実働隊地域IT事業者】
 大阪商工会議所または再販事業者の契約先地域IT事業者等(日本国内全国約50社)

★★★メール受信?ではアポを頂ければ行きます!フルスキャン・OSクリアインストール等でウイルス駆除します!緊急事態宣言その他の事由で物理的な駆け付けが困難な場合、お客様ご同意のうえリモート支援となります

保険は所定サイバーシナシメント時(★★★受信時)に、大阪商工会議所または再販事業者の契約先のお助け実働隊地域IT事業者が初動対応する役割提供対価にあてがわれ(お客様への現金給付はなし)、そのご利用上限は年2回まで、1回あたり15万円相当額まで。初動対応対価が各回15万円超発生する場合、超過分相当額は自己負担となります。当該超過作業の発注有無はお客様ご自身でご決定下さい

保険

【簡易なサイバー保険】
 東京海上日動火災保険(株)

本サービス付帯の保険は、上記の通り使途が指定された簡易型保険であり、初動対応しか補償できません。本格的な対応(フォレンジック調査等)やPC買い替え、損害賠償などは、別途、損害保険会社が提供するサイバー保険に加入されることをお勧めします

国産UTMのレンタルとこれだけのサービスが全てパッケージ化されて

全国いずれかの商工会議所・商工会の

会員 年79,200円(月6,600円)一括前払い
 非会員 年99,000円(月8,250円)一括前払い

「IT導入補助金」セキュリティ対策推進枠...補助対象(2年分の料金1/2補助)
 「ものづくり補助金」デジタル枠・「事業承継・引継ぎ補助金」...加算対象

初期費用なし(UTM設置をお助け実働隊に依頼する場合のみ16,500円~)

オプション料金・追加料金など一切なしの明朗会計

1年ごとの契約更改なので安心(初年度のみ直近3月迄の契約)

「IT導入補助金」セキュリティ対策推進枠ご利用の場合のみ2年契約となります

おたくとは安心して取引できますわ

お取引先

